

Số: /KH-TTĐK&QLBX

Lai Châu, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức phục vụ dịch vụ vận tải hành khách trong dịp Tết Nguyên đán và Lễ hội đầu xuân Bính Ngọ năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 4910/KH-SXD, ngày 19/12/2025 của Sở Xây dựng Lai Châu về việc ban hành kế hoạch tổ chức hoạt động vận tải khách, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Bính Ngọ năm 2026. Căn cứ tình hình thực tế và dự kiến nhu cầu đi lại của hành khách trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026. Trung tâm Đăng kiểm và Quản lý bến xe lập kế hoạch phục vụ vận tải hành khách như sau:

I. MỤC TIÊU

Đảm bảo trật tự an toàn giao thông, đáp ứng tối đa nhu cầu đi lại của nhân dân không để hành khách chậm về quê đón Tết do không có phương tiện vận chuyển; đảm bảo quyền lợi của doanh nghiệp, nhà xe và hành khách vào bến đi xe; kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ điều kiện phương tiện, người lái và các điều kiện niêm yết ...trước khi xe xuất bến; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ, giữ gìn an ninh trật tự, trật tự vận tải, an toàn giao thông để hành khách nghỉ Tết được an toàn, thuận tiện.

II. NHIỆM VỤ CHUNG

- Tổ chức phục vụ đảm bảo an toàn cho phương tiện và hành khách ra, vào bến và trong quá trình vận chuyển; tuyên truyền, thông báo rộng rãi các quy định, thời gian hoạt động, giờ xe chạy các tuyến trên bảng niêm yết, bảng điện tử tại các bến để hành khách đi xe nắm bắt thông tin; trang trí khánh tiết, tổ chức vệ sinh môi trường sạch sẽ, giữ gìn an ninh, trật tự công cộng, trật tự vận tải tại các bến đáp ứng nhu cầu đi lại của hành khách.

- Viên chức, lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, chấp hành nghiêm chỉnh sự phân công nhiệm vụ, thời gian làm việc theo ca, kíp, đặc biệt là vào các ngày, giờ cao điểm, đảm bảo quyền lợi của các chủ phương tiện và hành khách vào bến đi xe, sử dụng dịch vụ bến.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các điều kiện hoạt động của phương tiện, người lái, bảo đảm chất lượng phương tiện, đặc biệt là các tiêu chuẩn

về an toàn kỹ thuật. Kiên quyết không cho xe xuất bến khi không đủ điều kiện, xếp khách quá tải, xe vận chuyển hàng hóa không được phép vận chuyển theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng liên quan trong tuần tra, kiểm soát, kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm gây rối trật tự công cộng, trật tự ATGT và các tệ nạn xã hội khác.

- Lãnh đạo Trung tâm chỉ đạo các bến phối hợp chặt chẽ với doanh nghiệp vận tải thống nhất về phương án tăng cường phương tiện để giải tỏa hành khách khi lượng hành khách tăng cao đột biến tại các bến trong những ngày cao điểm; kịp thời báo cáo Sở Xây dựng, cơ quan chức năng để kịp thời giải quyết các sự vụ phát sinh ngoài chức năng, quyền hạn giải quyết của Trung tâm.

III. KẾ HOẠCH CỤ THỂ

1. Thời gian phục vụ

Bắt đầu từ ngày **07/02/2026** (tức ngày 20 tháng chạp Âm lịch) đến hết ngày **26/02/2026** (tức ngày 10 tháng 01 Âm lịch năm Bính Ngọ).

* Thời gian đóng bến và mở bến:

- Thời gian đóng bến trước tết:

- + Bến xe khách Trung tâm tỉnh Lai Châu: phục vụ đến hết 22h00 ngày **15/02/2026** (tức ngày 28 tháng 12 Âm lịch).

- + Bến Than Uyên: 21h30 ngày **15/02/2026** (tức ngày 28 tháng 12 Âm lịch).

- + Bến Nậm Hàng: 18h00 ngày **15/02/2026** (tức ngày 28 tháng 12 Âm lịch).

- Thời gian mở bến sau tết:

Các bến hoạt động bình thường từ 08h00 ngày **18/02/2026** (tức ngày 2 tháng 01 Âm lịch năm Bính Ngọ).

Căn cứ vào nhu cầu đi lại của hành khách thời gian đóng bến có thể muộn hơn, thời gian mở bến có thể sớm hơn so với thời gian trên và có thông báo cụ thể cho từng tuyến.

2. Về tổ chức thực hiện

* Đối với các bến xe:

- Tổ chức phân công lịch trực lãnh đạo tại các bến để giải quyết công việc phát sinh kịp thời, đúng trình tự; Chỉ đạo trưởng (phụ trách) các bến tiếp nhận và giải quyết kịp thời các xe được tăng cường từ nơi khác đến theo quy định.

- Phối hợp chặt chẽ thống nhất với các đơn vị vận tải trong việc phân công lịch chạy xe, thời gian đóng bến và mở bến, số phương tiện thường trực trong các ngày nghỉ Tết, các phương án và biện pháp tăng cường phương tiện để giải tỏa khách tại các bến.

- Bán vé trước cho hành khách đi xe trước Tết: Phối hợp với các đơn vị vận tải hành khách bán vé với nhiều hình thức tại bến, tại doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho hành khách mua vé, đặt vé trước Tết. Thời gian bắt đầu từ 8h00 ngày 05/02/2026 (tức ngày 18 tháng 12 Âm lịch năm Ất Ty).

** Đối với các chủ phương tiện:*

- Đề nghị các doanh nghiệp phải thực hiện đầy đủ và nghiêm túc các chuyển lượt theo phương án đã được cơ quan quản lý tuyến chấp thuận và Hợp đồng đã ký kết với nhà bến. Khi xảy ra ùn, đọng khách tại các bến đi tuyến nào thì trách nhiệm giải tỏa khách trước hết thuộc về các doanh nghiệp có nốt chạy trên tuyến đó.

- Có kế hoạch huy động, sử dụng tối đa năng lực phương tiện, tăng thêm người lái để có thể cho xe quay đầu tăng chuyến trong những ngày cao điểm.

- Trước ngày 05/02/2026 (tức ngày 18 tháng 12 Âm lịch năm Ất Ty), nếu có sự thay đổi về giá vé, hành trình, lịch trình chạy xe trên tuyến, doanh nghiệp phải thông báo cho bến bằng văn bản, trong quá trình thực hiện có vướng mắc, phát sinh, hoặc để phù hợp với điều kiện cụ thể của doanh nghiệp, đề nghị doanh nghiệp cử đại diện có thẩm quyền trực tiếp đến Trung tâm để thảo luận, thống nhất cụ thể phương án tổ chức phục vụ, tăng chuyến và bán vé trước.

- Các bến xe khách thuộc Trung tâm chỉ phục vụ và bán vé trước cho các chuyến xe tăng cường khi doanh nghiệp có kế hoạch gửi Trung tâm trước ngày 05/02/2026 trong dịp Tết để đơn vị tổng hợp báo cáo Sở Xây dựng Lai Châu phê duyệt. Các trường hợp xe không đủ điều kiện xuất bến, vi phạm phải thay đổi phương tiện, hạ tải, doanh nghiệp phải hoàn chịu trách nhiệm theo quy định hiện hành.

- Các doanh nghiệp chủ động tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật đối với lái xe, nhân viên phục vụ, không để xảy ra tình trạng co kéo, tranh dành khách gây mất trật tự xã hội, trật tự công cộng tại các bến.

3. Chế độ thông tin, báo cáo, tổng hợp

- Tết Âm lịch:

+ Báo cáo trước tết (Kỳ I): 8 giờ ngày 16/02/2026 (tức ngày 29 tháng 12 Âm lịch năm Ất Ty).

+ Báo cáo sau tết (Kỳ II): 8 giờ ngày 27/02/2026 (tức ngày 11 tháng 1 Âm lịch năm Bính Ngọ).

- Nội dung báo cáo bao gồm toàn bộ các hoạt động ở bến. Trong đó, chú ý báo cáo chi tiết các tình huống phát sinh, lưu lượng hành khách, dự kiến tình hình tiếp theo.

Trên đây là kế hoạch phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ và Lễ hội đầu xuân năm 2026 của Trung tâm Đăng kiểm và Quản lý bến xe. Đề nghị tất cả viên chức, lao động, các doanh nghiệp kinh doanh vận tải, các lực lượng liên quan phối hợp thực hiện, nhằm phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của hành khách trên địa bàn tỉnh và các tỉnh lân cận./.

Nơi nhận:

- Sở Xây dựng Lai Châu (b/cáo);
- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Các cơ quan liên quan;
- Các bến;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Xuân Thoan