

Số: /KH-SXD

Lai Châu, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2025

Căn cứ Quyết định số 608/QĐ-UBND ngày 02/4/2025 của UBND tỉnh về Phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu và Báo cáo số 20/BC-HĐTD ngày 24/03/2025 của Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính về tình hình triển khai và kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố;

Căn cứ Kế hoạch số 2039/KH-UBND ngày 12/5/2025 của UBND tỉnh về Cải thiện và nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Lai Châu năm 2025.

Để cải thiện và nâng cao kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2024, Sở xây dựng ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 11/6/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 20/9/2021 của UBND tỉnh về chương trình cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 2039/KH-UBND ngày 13/5/2025 của UBND tỉnh về Cải thiện và nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Lai Châu năm 2025 và các văn bản triển khai về công tác đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Duy trì và nâng cao kết quả những tiêu chí và tiêu chí thành phần có điểm số cao; khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm hoặc có điểm số

thấp. Nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đặt người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan.

2. Yêu cầu

Xác định việc cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm và là trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, phòng, ban, đơn vị trong công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

Các phòng, ban, đơn vị bám sát các tiêu chí theo dõi, đánh giá của Chỉ số cải cách hành chính và các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương về cải cách hành chính. Phân công “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả” cho từng phòng, ban, đơn vị và công chức, viên chức nhằm khắc phục những tiêu chí, những nội dung chưa đạt điểm, có điểm số thấp, những hạn chế đã chỉ ra.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục duy trì những nội dung đánh giá đã đạt điểm tối đa; cải thiện, nâng cao các nội dung đánh giá mà điểm chưa đạt hoặc đạt chưa điểm tối đa theo thang điểm chấm của Bộ Chỉ số cải cách hành chính. Phấn đấu điểm Chỉ số Cải cách hành chính năm 2025 (đạt 78,3% trở lên) và tăng hạng so với năm 2024.

2. Mục tiêu cụ thể

Stt	Chỉ số thành phần	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm năm 2025	Tỷ lệ đạt năm 2025	Cơ quan chủ trì, theo dõi	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Công tác chỉ đạo điều hành	10	9	$\geq 90\%$	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên
2	Cải cách thể chế	6,5	6,5	100%	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên
3	Cải cách TTHC	25,5	15,3	$\geq 60\%$	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên
4	Cải cách bộ máy hành	9	9	100%	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên

	chính						
5	Cải cách chế độ công vụ	10	10	100%	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên
6	Cải cách tài chính công	8,5	5,5	$\geq 65\%$	Phòng Quản lý vận tải	Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên
7	Xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	7,5	7	$\geq 93\%$	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên
8	Tác động của CCHC	23	16	$\geq 70\%$	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên
Tổng cộng		100	78,3	$\geq 78,3\%$			

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 11/6/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 20/9/2021 của UBND tỉnh về chương trình cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030 và các văn bản triển khai liên quan đến công tác cải cách hành chính.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Nghiêm túc phân tích những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, đề xuất sáng kiến nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chịu trách nhiệm về kết quả nội dung cải cách hành chính được giao chủ trì tham mưu, thực hiện.

3. Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Thực hiện tốt công tác rà soát các văn bản quy phạm pháp luật để đề nghị sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với quy định mới. Thực hiện tốt công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và thi hành pháp luật.

4. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; tham mưu, trình cấp có thẩm quyền công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; niêm yết công khai TTHC tại trụ sở cơ quan và trang thông tin điện tử của Sở. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa để người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần. Kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC, thực hiện nghiêm việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính quá hạn.

5. Triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua việc kết nối, chia sẻ dữ liệu; gắn việc số hóa, tái sử dụng dữ liệu với thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

6. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức của cơ quan, đơn vị, đáp ứng tiêu chí theo quy định. Thực hiện nghiêm túc việc phân cấp, phân quyền, cụ thể hóa trách nhiệm cá nhân đi đôi với phân bổ nguồn lực hợp lý, nâng cao năng lực công chức trong thực thi công vụ.

7. Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp có hành vi vi phạm trong thực thi công vụ.

8. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí đối với các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân hoàn thành kế hoạch vốn đầu tư công năm 2025. Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kiến nghị của các cơ quan thanh tra, kiểm tra, kiểm toán về tài chính - ngân sách; báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị gửi cơ quan tài chính đảm bảo nội dung, thời gian quy định.

9. Triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Tiếp tục ứng dụng phần mềm chuyên ngành, phần mềm quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số vào hoạt động quản lý của cơ quan hướng đến xây dựng nền hành chính điện tử.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong kế hoạch; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất đảm bảo theo quy định.

2. Các phòng, ban, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế đã chỉ ra trong năm 2024. Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban có liên quan triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, luân chuyển và giải quyết các hồ sơ TTHC được giao theo quy trình quy định.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của Sở Xây dựng. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Sùng Thị Sua